

Er du vores nye Customer Success Manager?

Elsker du at møde mennesker, skabe kunderelationer og styrke dem over tid? Bliver du glad helt ind i dit ordensgen, når tallene går op, og alt hænger sammen? Vil du med på en vækstrejse i et tech-firma, der arbejder passioneret for at gøre dansk erhvervsliv mere transparent? Så er du måske vores nye kollega.

Vi leder efter dig, der sætter en dyd i at skabe gode kundeoplevelser – både i den direkte kontakt og det administrative maskinrum bagved. Lyder det som dig, kan vi tilbyde:

- Et alsidigt job, hvor faste opgaver bliver afvekslet af kortere projekter
- Arbejde på tværs af afdelinger med læring fra mange forskellige fagligheder
- Mulighed for at blive specialist i en række digitale værktøjer
- En hverdag i et ungt, ambitiøst og uformelt arbejdsmiljø
- Sociale events og ture flere gange om året

Jobbet

Som Customer Success Manager hos Lasso X bliver du en del af vores salgs- og marketinghold. Du får en alsidig hverdag, der løbende kommer til at byde på nye opgaver og ansvar i takt med vores lille virksomheds hastige vækst. Du vil få gode muligheder for at udvikle dig fagligt og personligt, ligesom du vil have mulighed for at præge udviklingen af Lasso X.

Dine hovedopgaver vil blive:

- Onboarding og fakturering af kunder
- Kontakt til personer, der henvender sig med interesse i vores produkter
- Løbende support af kunder i samarbejde med vores salgsteam
- Administrative opgaver, bl.a. opfølgning på kunders betalinger og indberetning af firmaoplysninger
- Assistering af vores salgschef i administrative processer, herunder ansvar for vores CRM-system
- Ansvar for kortere og længere udviklingsprojekter

Hvem er du?

Det vigtigste er, at du er struktureret, har sans for detaljer og kan arbejde selvstændigt. Og hvis du ikke selv har løsningen, er du proaktiv på at finde den hos dine kollegaer. I Lasso X tror vi nemlig på, at engagerede og ansvarsbevidste medarbejdere er nøglen til de gode kundeoplevelser og høj kundeloyalitet.

Kan du svare "ja" til følgende, håber vi på at se en ansøgning fra dig:

- Du er udadvendt og motiveres af en hverdag fuld af kundekontakt og forskellige administrative opgaver.
- Du er ikke bange for at tage telefonen og møder også sure opkald med et smil
- Du har teknisk 'flair' og er ikke bange for at tage nye digitale værktøjer til dig
- Du har et udpræget servicegen og dit engagement smitter

Proces og praktisk info

Løn pakken vil bestå af en fast løn efter kvalifikationer samt medarbejdergoder som frokostordning, sundhedsforsikring, mulighed for pension mm.

Send dit CV og en motiveret ansøgning til job@lassox.com. Har du spørgsmål, så ring til COO Tea Sylvest på tlf. [7174 7812](tel:71747812).

Vi læser ansøgninger løbende, så ansøg hellere i dag end i morgen!

Position Customer Success Manager

Arbejdssted Toldbodgade 37B. 1253 København K

Om Lasso X

I Lasso X arbejder vi for at gøre dansk erhvervsliv så transparent som muligt. Data er vores råstof, men det er vores kunders ønsker og behov, der driver os fremad. Dem opfylder vi ved at flette rå erhvervsdata sammen til håndgribelige og effektive værktøjer for dem, der har brug for det.

Indtil videre hjælper vi mere end 20.000 mennesker, der hver dag bruger vores værktøjer til at skabe nye kunderelationer, styrke de eksisterende og løfte forretningen.